

Kaartupdate TomTom

Editie 23 november 2010.

Voorwoord

Omdat het updaten van de kaart van onze TomTom XL Live IQ Routes 4x achter elkaar min of meer dezelfde problemen opleverde en wij telkens na het updaten van de kaart een niet-werkend-systeem hadden, pakken wij het voortaan anders aan en willen wij onze handleiding delen met iedereen die ook te maken heeft met problemen tijdens of na een kaart-update. Wij hebben naar aanleiding van de problemen meerdere keren contact gehad met TomTom en hun adviezen hebben we verwerkt in deze handleiding. Feit is dat er andere mogelijkheden zijn om probleemloos een kaart-update uit te voeren, feit is ook dat u onze handleiding niet hoeft te gebruiken en dat u het misschien zelf toch anders zou aanpakken. Afijn, zoals wij het hier onder beschrijven werkt het, we komen geen problemen meer tegen tijdens het updaten en na een paar uur hebben we de nieuwste kaart probleemloos op onze TomTom weten te installeren. Het formatteren van de geheugenkaart van de TomTom is iets dat we op advies van de medewerker van TomTom doen, het op een andere manier van een back-up is dat eveneens. Uiteraard bent u na het formatteren van uw TomTom geheugenkaart alles kwijt, dus ook uw Favorieten, maar die kunt u terugzetten vanaf de DVD, want we hebben natuurlijk wel eerst een back-up gemaakt van de complete geheugenkaart van de TomTom, voor we aan het 'updateproject' beginnen. In deze handleiding bedoelen we met TT (het beeldscherm van) de TomTom en met PC (het beeldscherm van) de computer. De problemen bij ons bleken te worden veroorzaakt door bestanden op de TomTom en de PC die tijdens een kaart-update niet werden gewist of overschreven. TomTom adviseerde ons ook de Firewall en het antivirusprogramma tijdens het updaten uit te schakelen, maar dat ging ons te ver en hebben we dus niet gedaan. Wel zet ik tijdelijk de schermbeveiliging van mijn PC uit en tijdens het updaten is de PC er helemaal voor de TomTom, ik start geen enkel ander programma tijdens het updaten. Deze handleiding gebruikt u geheel voor eigen risico, wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid. Voor alle duidelijkheid: via de 'Windows-methode copy/paste' hebben we een back-up gemaakt van de geheugenkaart van de TomTom, waarna we deze back-up op DVD hebben gebrand. Op de PC is op het moment van updaten geen enkel bestand van TomTom meer aanwezig (alle mappen zijn dus ook door ons verwijderd), met uitzondering van het programma TomTom Home.

Succes met het updaten van uw kaart!

01. Ik ga er van uit dat TomTom Home automatisch opstart als u uw navigatiesysteem op uw PC aansluit en uw TT daarna aanzet. Zo niet, wijzig dan de instellingen van TomTom Home zodat het programma WEL automatisch opstart als u uw TT op uw PC aansluit.
02. Sluit nu uw TT aan op uw PC en zet uw TT aan
03. Melding TT: verbinding maken met computer? Klik op JA
04. TomTom Home start automatisch op
05. Klik in het TomTom Home scherm op 'Update mijn navigatiesysteem'
06. In beeld: Mijn TomTom account. Vul uw E-mail adres in en uw wachtwoord en meldt u daarna aan
07. Het scherm 'Updates' verschijnt en u ziet de bestanden die gedownload zullen worden, te beginnen met de nieuwste kaart met daaronder een rijtje van 'de overige bestanden' die gedownload gaan worden.
08. PC: Deze Computer. Uw TT heet in dit overzicht waarschijnlijk INTERNAL. Als u 100% zeker weet welke 'drive' uw TT is (in mijn geval heet mijn TT dus 'INTERNAL') dan klikt u met de rechter muisknop op die drive-letter en kiest u voor 'Formatteren'. Let dus goed op dat het inderdaad de 'harddisk' van uw TT is die u gaat formatteren en dat het niet per abuis bijvoorbeeld Drive C is die u gaat formatteren!
09. Terug naar het scherm 'Update' (PC, zie punt 08); als u bij punt 10 bent aangekomen staat er dus niets meer op uw TT! Klik op 'Update en installeer'.
10. PC laat zien dat de bestanden nu gedownload worden, dat kan best even duren dus tijd voor een 'bakkie koffie' ☺
11. Na het downloaden ziet u dat de bestanden geïnstalleerd worden naar de geheugenkaart (van uw TT dus) en uiteindelijk klikt u op 'Installatie voltooien'
12. Klik daarna op OK
13. TomTom Home: melding: Koppel uw navigatiesysteem los. Koppel dus uw TT nu los, de nieuwste kaart staat op uw TT, echter, omdat de geheugenkaart van uw TT geformatteerd was, ontbreekt nu de applicatiesoftware op uw TT en het apparaat werkt nog niet, waarschijnlijk ziet u een rood kruis in het beeldscherm van uw TT. Sluit het programma TomTom Home (door middel van Bestand: Meld af, daarna: Bestand: Sluit af).
14. Sluit uw TT opnieuw op uw PC aan (verbinding maken met computer? Klik op JA), TomTom Home zal weer automatisch starten.
15. U ziet nu de melding dat er een Applicatie-update is vereist, klik op UPDATE (logisch, want er staat op dit moment alleen een nieuwste kaart op uw TT en dus geen software die uw TT laat werken). Zie hier ook het voordeel van het formatteren, als er namelijk een nieuwe versie is van de applicatie zal die nu worden opgehaald
16. PC: Mijn TomTom Account. Meld u weer aan met uw E-mail adres en uw wachtwoord, klik dan op 'Meld aan'
17. Op het scherm dat nu verschijnt ziet u aangevinkte opties, klik nu op 'Update en installeer' en inclusief de nieuwste applicatie worden nu stemmen gedownload naar uw PC, daarna zal de installatie naar uw TT plaatsvinden. Na installatie klikt u op OK, de installatie is hiermee voltooid.
18. Op het scherm van uw PC ziet u de melding dat het navigatiesysteem opnieuw moet worden opgestart, in het beeldscherm van uw TT staat op dat moment de vraag of u verbinding wilt maken met uw computer. U klikt uiteraard op JA.
19. PC: melding: Installatie van de applicatie voltooid. Klik op 'Ga door'

20. Er worden opnieuw updates gezocht, klik op 'Update en installeer'. Mogelijk wijkt vooral hier de beschrijving af als u een ander type TomTom dan een XL Live IQ heeft.
21. Klik op OK als de melding 'installatie voltooid' in beeld staat
22. Melding PC: navigatiesysteem opnieuw opstarten. TT zal nu zelf opnieuw opstarten en vraagt daarna of hij verbinding met de computer moet maken. Klik op JA
23. Melding PC: Installatie van de applicatie voltooid. Klik op 'Ga door'
24. Weer worden updates gezocht en na de melding dat het navigatiesysteem is bijgewerkt klikt u op TERUG
25. TomTom Home: klik op 'Apparaat', klik daarna op 'Koppel navigatiesysteem los', wacht op de melding dat u veilig het navigatiesysteem kunt loskoppelen, klik daarna op OK
26. TomTom Home: Bestand: Meld af. Daarna: Bestand: Sluit af.
27. TT: verbinding maken met computer" Kies nu NEE en koppel uw navigatiesysteem los van uw PC
28. Herstart uw TT en pas de instellingen (weer/eventueel) aan uw eigen voorkeur aan.
29. TT: klik ergens op de kaart die u in het beeldscherm ziet. In het hoofdmenu kiest u voor 'Wijzig voorkeuren'. Zoek en klik op 'Versie informatie'. In beeld verschijnen nu de gegevens van o.a. uw versie van de kaart die nu op uw TT staat. Noteer deze gegevens om later te kunnen controleren of u inderdaad de laatste kaartversie op uw TT heeft staan

Succes met het updaten van uw kaart en applicatie.

www.bikersplace.nl